

# Vriendenenquête 2009

---

Den Haag, november 2009,

Beste Vriend van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel,

Graag nodigt het Bestuur van de Vrienden van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel u uit deel te nemen aan een Vriendenenquête.

Mede op basis van de antwoorden zal het Bestuur het beleid voor de komende jaren richting willen geven, met name op het gebied van ledenbinding, ledenwerving en communicatie.

Indien u deze enquête aan ons retourneert vóór 30 november 2009 maakt u kans op vrijkaarten voor één van de voorstellingen van het Nationale Toneel.

Namens het Bestuur van de Vrienden van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel dank ik u alvast voor uw medewerking,

Met vriendelijke groet,

Ben Pauw,  
Voorzitter

# Vriendenenquête 2009

---

## Algemeen

Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?      \_ \_ \_ \_

Wat is uw geboortjaar?      \_ \_ \_ \_

Hoe lang bent u al Vriend?

- 0-1 jaar    2-3 jaar    4-5 jaar    6-9 jaar    10-15 jaar    meer dan 15 jaar

Wat is voor u de reden geweest Vriend te worden? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Kortingen bij voorstellingen  
 Vroege reservering van plaatsen – met de kans op de beste plaatsen  
 Bijeenkomsten Vrienden (voorjaar, najaar, theaterreizen)  
 Sociale aspecten  
 Financieel steunen van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel  
 Moreel steunen van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel  
 Belangstelling voor theater / toneel  
 Anders, nl: \_\_\_\_\_

Hebt u ooit overwogen uw lidmaatschap op te zeggen?

- Nee       Ja, omdat: \_\_\_\_\_

## Activiteiten

Hieronder volgt een aantal activiteiten, kunt u hierbij aangeven of u hebt deelgenomen, en kunt u vervolgens een cijfer [1 – 10] geven? Tevens is er ruimte voor uw opmerkingen.

### Voorjaarsbijeenkomst:

- Niet geweest       Aanwezig in 2008       Aanwezig in 2009      CIJFER: \_\_\_\_\_

Opmerkingen: \_\_\_\_\_

### Najaarsbijeenkomst:

- Niet geweest       Aanwezig in 2008       Aanwezig in 2009      CIJFER: \_\_\_\_\_

Opmerkingen: \_\_\_\_\_

# Vriendenenquête 2009

---

## Vriendenavond:

Ik was in 2008:  nooit aanwezig  1x aanwezig  2x of meer aanwezig CIJFER: \_\_\_\_

Ik was in 2009:  nooit aanwezig  1x aanwezig  2x of meer aanwezig CIJFER: \_\_\_\_

Opmerkingen: \_\_\_\_\_

Hoe beoordeelt u het aanbod van de Vriendenavonden, zoals de keuze voor de voorstellingen, de inleidingen, de *meet & greet* en de kortingen?

goed  voldoende  onvoldoende

Mist u iets, zoals andere voorstellingen uit de brede programmering?

\_\_\_\_\_

## Theaterreizen:

Ik was in 2008:  nooit aanwezig  1x aanwezig  2x of meer aanwezig CIJFER: \_\_\_\_

Ik was in 2009:  nooit aanwezig  1x aanwezig  2x of meer aanwezig CIJFER: \_\_\_\_

Opmerkingen: \_\_\_\_\_

Indien u aanwezig bent geweest bij één of meer van de theaterreizen, kunt u dan bij de volgende vragen uw mening geven?

Wat wilt u als avondprogramma het liefste doen?

theatervoorstelling  ballet, muziek etc  uitgebreid diner  wisselend programma

Hebt u andere suggesties voor het avondprogramma? \_\_\_\_\_

Wat vindt u van de prijs van de theaterreizen?

\_\_\_\_\_

Hebt u ander commentaar of opmerkingen over de theaterreizen?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Vriendenenquête 2009

---

## Festival de Première

Ik was in 2009:  niet aanwezig  aanwezig

CIJFER: \_\_\_\_\_

Opmerkingen: \_\_\_\_\_

Hoe beoordeelt u het programma tijdens De Première?

goed  voldoende  onvoldoende

Mist u iets of zou u suggesties voor een volgende editie hebben?

\_\_\_\_\_

## Overige activiteiten

Hebt u suggesties voor een activiteit die nog niet wordt georganiseerd?

\_\_\_\_\_

Zou u bereid zijn mee te werken aan het organiseren van activiteiten?

Ja (*zie einde enquête*)  Nee  Misschien

Zo ja, hebt u ook een specifieke activiteit voor ogen waar u aan mee wilt helpen?

\_\_\_\_\_

## De Guido de Moor prijs

Hebt u in het afgelopen seizoen meegestemd in de voorrondes van de Guido de Moor prijs?

Ja  Nee

Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

\_\_\_\_\_

Zou u een stem willen uitbrengen via internet?

Ja  Nee  Misschien

## Communicatie

Hoe vindt u dat het Bestuur van de Vrienden van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel communiceert met de Vrienden?

Goed                       Voldoende                       Matig                       Slecht

Toelichting: \_\_\_\_\_

Hoe vaak leest u Entr'Acte?

(vrijwel) elke keer                       soms                       (vrijwel) nooit

Wat is uw oordeel over Entr'Acte (graag een cijfer 1-10)? \_\_\_\_\_

Kunt u over Entr'Acte met betrekking tot de onderstaande punten uw mening geven?

Indeling	<input type="checkbox"/> Goed	<input type="checkbox"/> Voldoende	<input type="checkbox"/> Matig	<input type="checkbox"/> Slecht
Overzichtelijkheid	<input type="checkbox"/> Goed	<input type="checkbox"/> Voldoende	<input type="checkbox"/> Matig	<input type="checkbox"/> Slecht
Leesbaarheid	<input type="checkbox"/> Goed	<input type="checkbox"/> Voldoende	<input type="checkbox"/> Matig	<input type="checkbox"/> Slecht
Keuze van artikelen	<input type="checkbox"/> Goed	<input type="checkbox"/> Voldoende	<input type="checkbox"/> Matig	<input type="checkbox"/> Slecht
Actualiteit	<input type="checkbox"/> Goed	<input type="checkbox"/> Voldoende	<input type="checkbox"/> Matig	<input type="checkbox"/> Slecht
Relevantie	<input type="checkbox"/> Goed	<input type="checkbox"/> Voldoende	<input type="checkbox"/> Matig	<input type="checkbox"/> Slecht
Informatiegehalte	<input type="checkbox"/> Nuttig	<input type="checkbox"/> Voldoende	<input type="checkbox"/> Beperkt	<input type="checkbox"/> Niet nuttig

Wat mist u aan Entr'Acte wat u zou willen lezen?

---

---

---

Hoe vaak bekijkt u de website [www.vriendenksnt.nl](http://www.vriendenksnt.nl)?

eens per week                       eens per maand                       (vrijwel) nooit

Wat is uw oordeel over de website [www.vriendenksnt.nl](http://www.vriendenksnt.nl) (graag een cijfer 1-10)? \_\_\_\_\_

# Vriendenenquête 2009

---

Kunt u over de website [www.vriendensnt.nl](http://www.vriendensnt.nl) met betrekking tot de onderstaande punten uw mening geven?

Indeling	<input type="checkbox"/> Goed	<input type="checkbox"/> Voldoende	<input type="checkbox"/> Matig	<input type="checkbox"/> Slecht
Overzichtelijkheid	<input type="checkbox"/> Goed	<input type="checkbox"/> Voldoende	<input type="checkbox"/> Matig	<input type="checkbox"/> Slecht
Leesbaarheid	<input type="checkbox"/> Goed	<input type="checkbox"/> Voldoende	<input type="checkbox"/> Matig	<input type="checkbox"/> Slecht
Keuze van artikelen	<input type="checkbox"/> Goed	<input type="checkbox"/> Voldoende	<input type="checkbox"/> Matig	<input type="checkbox"/> Slecht
Actualiteit	<input type="checkbox"/> Goed	<input type="checkbox"/> Voldoende	<input type="checkbox"/> Matig	<input type="checkbox"/> Slecht
Relevantie	<input type="checkbox"/> Goed	<input type="checkbox"/> Voldoende	<input type="checkbox"/> Matig	<input type="checkbox"/> Slecht
Informatiegehalte	<input type="checkbox"/> Nuttig	<input type="checkbox"/> Voldoende	<input type="checkbox"/> Beperkt	<input type="checkbox"/> Niet nuttig

Wat mist u aan de website [www.vriendensnt.nl](http://www.vriendensnt.nl) wat u zou willen lezen?

---

---

---

Hoe zou u door ons geïnformeerd willen worden?

- Per post    Via email    Beide    Maakt niet uit / geen mening

Waardeer de volgende communicatiemiddelen van de Vrienden van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel met een cijfer (1-10) of met 'n.v.t.' indien u hierover geen mening hebt.

\_\_\_\_\_ Website [www.vriendensnt.nl](http://www.vriendensnt.nl)

\_\_\_\_\_ Entr'Acte

\_\_\_\_\_ Schriftelijke communicatie naar de Vrienden van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel (brieven)

\_\_\_\_\_ Mondelinge communicatie naar de Vrienden van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel

# Vriendenenquête 2009

---

## Financieel

Wat vindt u van de jaarlijkse bijdrage van € 35,= die u betaalt per Vriend, of € 50,= voor twee Vrienden op hetzelfde adres?

Te veel                       Voldoende    Redelijk                       Te laag

De bijdrage kan alleen laag worden gehouden als er ook op andere manieren geld binnen komt bij de Vrienden van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel. Dit kan onder meer door schenkingen, of sponsoring.

Zou u bereid zijn u in te zetten voor een actie die extra financiële middelen voor de Vrienden van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel oplevert?

Ja (*zie einde enquête*)       Nee                       Misschien

Heeft u suggesties of ideeën voor acties die een financiële bijdrage voor de Vrienden kunnen opleveren?

Nee                       Ja: \_\_\_\_\_

## Tot slot

Wat zijn volgens u de sterke punten van de Vrienden van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel?

---

---

Wat zijn volgens u de zwakke of minder sterke punten van de Vrienden van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel?

---

---

Als u de Vrienden van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel in zijn geheel een cijfer moest geven, wat zou dat dan zijn [1-10]? \_\_\_\_\_

# Vriendenenquête 2009

Zou u anderen adviseren Vriend van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel te worden?

Ja       Nee, want: \_\_\_\_\_

Hebt u suggesties hoe wij nieuwe Vrienden kunnen werven?

\_\_\_\_\_

Hebt u verder nog ideeën, suggesties of opmerkingen?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête!

Gaarne deze vóór 30 november 2009 in een envelop zonder postzegel terugsturen aan:

**Vrienden Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel**

**Antwoordnummer 10728**

**2501 WB Den Haag**

***U kunt deze enquête anoniem invullen. Indien u in aanmerking wilt komen voor vrijkaarten en/of indien u de Vrienden wilt helpen bij activiteiten en/of fondsenwerving, vul dan hieronder uw gegevens in:***

*Ik wil graag kans maken op 2x vrijkaarten voor een voorstelling van het Nationale Toneel*

*Ik wil graag geïnformeerd worden over de mogelijkheden om te helpen bij activiteiten van de Vrienden van de Koninklijke Schouwburg en het Nationale Toneel*

Naam: \_\_\_\_\_

Straat: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Plaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_